

Requisitos para presentar su solicitud de reembolso por gastos médicos

1. Formulario de reembolso en ORIGINAL

- § El colegiado debe descargar e imprimir documento llamado FORMULARIO PARA SOLICITUD DE REEMBOLSO en el siguiente link: <http://cfiamutual.uniserse.com>
- § Debe ser completado por el médico tratante, llevar firma y código del médico, fecha de la atención médica y sello del médico (preferiblemente).
- § El formulario debe ser firmado por el colegiado/a.

2. Prescripciones (recetas médicas) ORIGINALES por:

- § Exámenes de laboratorio, radiografías y otros exámenes especiales
- § Medicamentos

3. Interpretación médica ORIGINAL de los resultados de los exámenes de diagnóstico.

4. Facturas ORIGINALES:

Incluye toda factura original cancelada relacionada con el evento y prescrita por el médico con nombre del colegiado/a, monto y descripción por rubro de gastos a la fecha de la atención médica. Todas las facturas (incluida la del médico tratante) deben presentarse con fecha, monto y a nombre del colegiado/a.

NOTAS:

- § En el formulario de solicitud de reembolso, en el apartado “número de póliza” se debe indicarse el siguiente número: 01 08 ING 0000005
- § En el formulario, el médico debe desglosar detalladamente los exámenes de diagnóstico por realizar, los medicamentos por comprar, y en caso de biopsia la justificación para tal procedimiento.
- § Cada vez que desee presentar una solicitud de reembolso, el colegiado debe descargar e imprimir un formulario nuevo para que el médico lo llene.
- § La aseguradora no pagará ninguna solicitud de reembolso si se presentan copias.
- § TODOS LOS DOCUMENTOS DEBEN SER ORIGINALES.
- § Todas las recetas médicas deben presentarse con fecha y a nombre del colegiado/a.
- § La aseguradora puede demorar hasta 30 días naturales (treinta días naturales) para realizar el reembolso, contando a partir de la entrega de la documentación completa y correcta impresa solicitada.

LUGARES PARA PRESENTAR MI SOLICITUD DE REEMBOLSO POR GASTOS MÉDICOS:

- § Plataforma de servicios del CFIA Sede Central en Curridabat
- § Plataforma de servicios del Régimen de Mutualidad en Curridabat
- § Sedes Regionales del CFIA en San Ramón, Alajuela, Liberia, Ciudad Quesada, Guápiles, Jacó y Pérez Zeledón.