

PÓLIZA BÁSICA DE GASTOS MÉDICOS PARA MIEMBROS DEL CFIA

REQUISITOS PARA PRESENTAR SU SOLICITUD DE REEMBOLSO POR GASTOS MÉDICOS

1. Formulario de reembolso en ORIGINAL

- El colegiado debe descargar e imprimir documento llamado **FORMULARIO PARA SOLICITUD DE REEMBOLSO** en el siguiente link: <http://cfiamutual.uniserse.com>
- Debe ser completado por el médico tratante, llevar firma y código del médico, fecha de la atención médica y sello del médico (preferiblemente).
- El formulario debe ser firmado por el colegiado/a.

2. Prescripciones (recetas médicas) ORIGINALES por:

- Exámenes de diagnóstico (laboratorios, Rayos X, resonancia magnética)
- Medicamentos
- Biopsias

3. Interpretación médica ORIGINAL de los resultados de los exámenes de diagnóstico (rayos X, ultrasonidos, laboratorios, biopsias, etc)

4. Facturas ORIGINALES: Incluye toda factura original cancelada relacionada con el evento y prescrita por el médico con nombre del colegiado/a, monto y fecha de la atención médica. Todas las facturas (incluida la del médico tratante) deben presentarse con fecha, monto y a nombre del colegiado/a.

5. Formulario de transferencia de fondos en ORIGINAL (debidamente lleno y firmado por el colegiado/a)

NOTAS:

- En el formulario de reclamación, en el número de póliza se debe indicar el número del carnet de colegiado al CFIA.
- En el formulario el médico debe desglosar detalladamente los exámenes de diagnóstico por realizar, los medicamentos por comprar, y en caso de biopsia la justificación para tal procedimiento.
- Cada vez que desee presentar una solicitud de reembolso el colegiado debe descargar e imprimir un formulario nuevo para que el médico lo llene.
- Por cada formulario descargado, el sistema genera un número de caso único que es el que estudiará la aseguradora. La aseguradora no pagará ninguna solicitud de reembolso si se presentan copias.
- Todas las recetas médicas deben presentarse con fecha y a nombre del colegiado/a.
- **TODOS LOS DOCUMENTOS DEBEN SER ORIGINALES.**
- La aseguradora puede demorar hasta 30 días naturales (treinta días naturales) para realizar el reembolso, contando a partir de la entrega de la documentación completa y correcta impresa solicitada.

LUGARES PARA PRESENTAR MI SOLICITUD DE REEMBOLSO POR GASTOS MÉDICOS

- Plataforma de servicios del CFIA Sede Central en Curridabat
- Plataforma de servicios del Régimen de Mutualidad en Curridabat
- Sedes Regionales del CFIA en San Ramón, Alajuela, Liberia, Ciudad Quesada, Guápiles, Jacó y Pérez Zeledón.